



Città di Casarsa della Delizia  
Provincia di Pordenone

**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEGLI UTENTI  
SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO**

INFORMAZIONE SU CHI COMPILA IL QUESTIONARIO

Età' \_\_\_\_\_

Sesso \_\_\_\_\_

qualifica lavorativa

istruzione

- dirigente
- impiegato
- pensionato
- altro

- laurea
- diploma
- licenza elementare

INFORMAZIONI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

**SERVIZIO UTILIZZATO (barrare la casella)**

- UFFICIO SEGRETERIA
- UFFICIO TECNICO (Edilizia privata)
- UFFICIO PROTOCOLLO
- UFFICIO TECNICO (Edilizia pubblica)
- UFFICIO TRIBUTI/SERVIZI FINANZIARI
- POLIZIA COMUNALE
- UFFICIO ANAGRAFE

**CARATTERISTICA DEL SERVIZIO**

	ottimo	buono	suffic.	insuffic.	pessimo
orario di apertura al pubblico					
chiarezza delle informazioni fornite dall'ufficio					
rapidità di erogazione del servizio					
competenza del personale					
Disponibilità e cortesia del personale					

EVENTUALI RECLAMI/SEGNALAZIONI/PROPOSTE

N.B.: E' garantita l'anonimità dei dati del presente questionario ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni. Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di tabelle statistiche, allo scopo di migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.

**Inserire nella cassetta**